

# ZO

MAGAZINE

Personeelsblad voor en door medewerkers van PreZero Nederland

**NR. 2 - 2023**

**PAGINA 6**

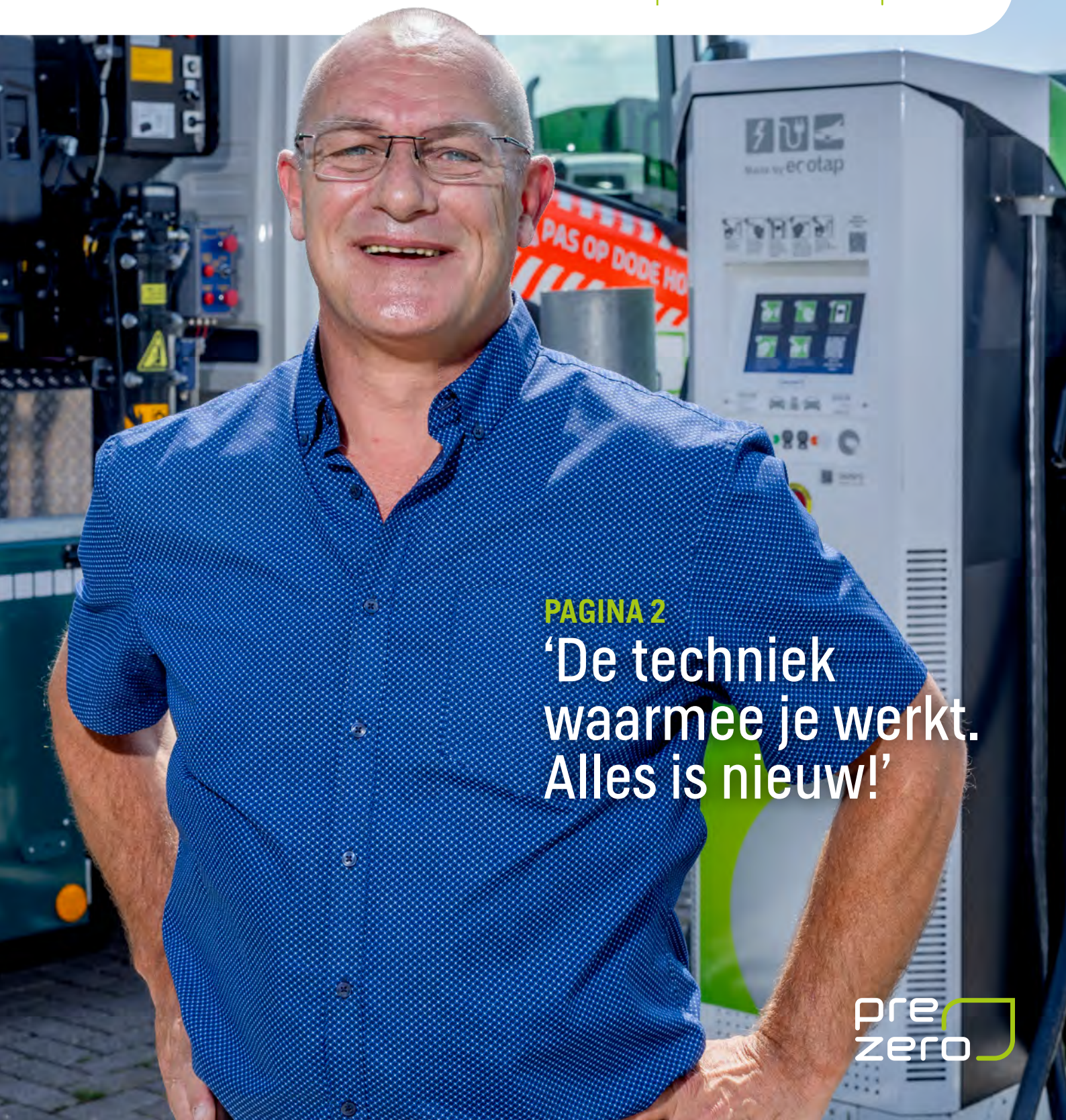
Wie is Christian  
Kampmann?

**PAGINA 10**

'We werken door  
als het moet'

**PAGINA 24**

Veiliger  
werken



**PAGINA 2**

'De techniek  
waarmee je werkt.  
Alles is nieuw!'

pre  
zero





# Alles wat wielen heeft klaar voor de toekomst

Hij zat altijd al in de auto's. En **Edwin** heeft olie in het bloed. Bij PreZero maakt de onderhoudsmanager Fleet & Logistics 'alles wat wielen heeft' klaar voor de toekomst.

**"Wel als team, hoor! Ik doe in mijn eentje helemaal niks."**

"Ons team werkt samen met twee beheersmaatschappijen aan de maximale inzet van ons wagenpark tegen zo laag mogelijke kosten. Dat gaat om circa 740 vrachtwagens, ruim 100 bestelbusjes, 150 aanhangers en opleggers en 300 stuks werk materieel zoals shovels, kranen en heftrucks. Ik vind mijn werk machtig mooi. Vooral de hele puzzel van verduurzaming van de fleet. Nu nemen we bijvoorbeeld

weer 28 elektrische vrachtwagens in bestelling die eind 2024 de weg op komen. Of neem de gemeente Arnhem. Daar rijden nu 13 van de 19 vrachtwagens elektrisch en we zijn er nog niet! De techniek waarmee je werkt. Alles is nieuw. Iedereen is echt nog het wiel aan het uitvinden. Je hebt te maken met veel verschillende leveranciers: hoe zorg je dat alles samen goed werkt? Dat het elektrisch laden lukt

en bijvoorbeeld de laadpaal geen storing geeft, dat kan al door één dingetje in de software. Daarom proberen we met alle partijen zo veel mogelijk op te trekken. Het is continu afstemmen en schipperen. Verduurzamen is één grote uitdaging. Als PreZero lopen we hierin voorop en willen we pionier zijn. Ik vind dat geweldig!"



## 12 Op bezoek bij de afdeling IT Service Delivery

De nieuwe afdeling kreeg begin dit jaar meteen haar vuurdoop. Collega's stelden honderden hulpvragen. "Weet dat we voor iedereen klaarstaan en ons best doen!"

## 16 In de keten Afval zien als grondstoffen



PreZero gaat de Wageningse universiteit in tien jaar tijd aan een circulaire bedrijfsvoering helpen.



## 27 Zo anders 'Ik had dit tien jaar geleden moeten doen'

Van administratief medewerker werd Lidy Weijkamp belader. Een baan die ze voor geen goud meer wil missen.

## Verder in dit nummer

### 4 In het kort

Hypermoderne sorteerinstallatie in Zwolle geopend.

### 6 Vraag het aan

Leer onze nieuwe CEO Christian Kampmann kennen.

### 10 Teamwork

"Hij is van de boeken, ik van de praktijk."

### 14 Daar doen we het voor

2 augustus: Earth Overshoot Day.

### 18 Suzie en Bart

vinden dat in Bart een filmster is verloren gegaan.

### 19 Uitgelegd

De CO<sub>2</sub>-prestatieladder.

### 20 Kijk mij nou

Varen op zijn boot geeft Wim Mur het ultieme gevoel van vrijheid.

### 22 Zo doen we dat

Winnaars van de Gouden Duim 2023.

### 24 Veiliger werken

Voor alle locaties geldt nu een landelijk inwerkprogramma voor uitzendkrachten.

### 26 Puzzel mee

Vind de ontbrekende cijfers en maak kans op een mooie hamamdoek.

### 28 Dat had je gedroomd!

Als piloot de hele wereld overvliegen.



## ‘Let’s go to zero’ met nieuwe klant TU/e

Studenten en medewerkers van de TU/e (Technische Universiteit Eindhoven) gaan we bewuster maken van een juiste afvalscheiding. Ook helpen we de universiteit bij het bereiken van het doel van 0 procent restafval in 2030. Dit doen we vanaf 1 juli voor een periode van in ieder geval vier jaar en is onderdeel van het TU/e-programma ‘Let’s go to zero’. Met veel dank aan alle collega’s die hieraan hebben meegewerkt. Met hun harde werk hebben we deze grote aanbesteding gewonnen.

## Wie is de **veiligste chauffeur** van PreZero?

Onze chauffeurs streden op zaterdag 21 april om de titel ‘Veiligste chauffeur van PreZero’. Het was een geslaagde dag, waarbij alle aanwezige chauffeurs hun passie voor hun vak lieten zien. Maar uiteindelijk kan er maar één de winnaar zijn. En dat is Eric Nap. Gefeliciteerd! Eric doet later dit jaar mee aan de wedstrijd ‘Veiligste chauffeur van Nederland’.



## Een **duurzaam** bakkie!

Wegwerpbekers zijn per 1 januari 2024 niet meer toegestaan op de werkvloer, in een openbare ruimte of in een café. Herbruikbaar servies wordt het uitgangspunt. Ook zijn we gaan voor een lekker duurzaam bakkie. Daarom zijn we op onze locatie in Arnhem gestart met de proef CupXchange: een duurzaam alternatief met herbruikbare bekere.

### Hoe werkt CupXchange?

- Eigenlijk vrij simpel. In de speciale CupXchange-uitstalling vind je de duurzame bekere, in drie verschillende kleuren.
- Pak bij binnenkomst direct een beker mee.
- Deze beker gebruik je tijdens je werkdag.
- Lever je beker aan het einde van je werkdag weer in. Zonder roerstokje, fruitresten of propje.
- CupXchange haalt de ingeleverde bekere op, maakt ze schoon en brengt ze weer terug. Simpel en effectief!

De proef in Arnhem loopt van 3 april tot 1 juli 2023. Na afloop evalueren we CupXchange en kijken we of we ook op andere locaties van PreZero een duurzaam bakkie gaan serveren.



# Feest in Zwolle: hypermoderne sorteerinstallatie

In Zwolle is PreZero's nieuwe sorteerinstallatie voor kunststof verpakkingsmateriaal geopend. Deze moderne installatie kan ruim 85.000 ton plastic verpakkingen, blik en drinkpakken per jaar verwerken. Bovendien sorteert ze verpakkingen op materiaal en kleur. Dat gebeurt met de allerlaatste technologie. Het is de eerste installatie in Nederland die veertien afvalstromen sorteert. "We zijn enorm trots dat we de meest geavanceerde sorteerinstallatie voor kunststof verpakkingsafval in Nederland geopend hebben", zegt Freek Bakker, directeur Value Chain Plastics.

"We kunnen nu een veel grotere verscheidenheid aan materialen omzetten in hoogwaardige grondstoffen voor nieuwe producten: een shampoofles kan weer een nieuwe shampoofles worden. Zo geven we plastic afval een nieuw leven en sparen we grondstoffen."

Kijk de  
opening  
terug:



PreZero-CEO Christian Kampmann verricht samen met de Zwolse wethouder Paul Guldemond de opening

## Green Collective bestaat vijf jaar

Green Collective bestaat vijf jaar. In 2018 startten we met een proef in de binnensteden van Gouda en Haarlem. Dat werd een succes. En nu, vijf jaar later, houden we samen met onze partners in 25 Nederlandse gemeenten de binnensteden schoon. Niet alleen halen we het afval op, maar we zorgen ook voor schonere lucht. Want doordat we als afvalbedrijven gezamenlijk afval inzamelen, is er minder vrachtverkeer in het stadscentrum. Zo helpen we gemeenten hun doel van emissievrije zones te bereiken.





# ‘De **positieve sfeer** hier is

Je weet het al, sinds 1 mei is **Christian Kampmann** onze nieuwe CEO. Maar wie is Christian Kampmann? Collega **Daphne Mantje** ontmoette Christian op het hoofdkantoor in Arnhem en greep haar kans om hem te leren kennen. Wat is zijn eerste indruk en wat voor kansen ziet hij voor ons bedrijf? En gaat hij ook nog Nederlands leren?



“ Leuk om op deze manier **kennis te mogen maken** met Christian ”

**NAAM:** Daphne Mantje (27 jaar)

**FUNCTIE:** Key Accountmanager  
Industrie & Ziekenhuizen

**ACHTERGROND:** Hbo bedrijfskunde,  
daarna managementtrainee bij  
PreZero en sinds 2020  
Key Accountmanager.

**BIJ PREZERO SINDS:** 2018

## **Kun je iets over jezelf vertellen?**

“Ik ben in Noordrijn-Westfalen geboren, in het plaatsje Hagen ten zuidoosten van Dortmund. Nu woon ik nog in Dortmund. Op ongeveer twee uur rijden van Arnhem mits er geen files zijn, maar die zijn er eigenlijk altijd. Ik zal bijna elke dag in Nederland zijn, op het hoofdkantoor of op een andere locatie. Mijn vrije tijd breng ik graag door met mijn kinderen. Of sportend, ik doe aan hardlopen en fitness. Mijn interesse in sport is breed, ik kijk alles, nou ja bijna alles. Zeker als het om de Olympische Spelen gaat. 's Nachts kun je me altijd wakker maken voor een spannende wedstrijd.”

## **Ga je Nederlands leren?**

“Sterker nog, de eerste lessen heb ik al gehad. Elke week twee lessen van 90 minuten. Gelukkig is Nederlands makkelijker dan Pools. Ik heb eerder namelijk voor PreZero in Polen gewerkt. Wat het leukste woord is dat ik geleerd heb? Lekker. Anders dan het Duitse lecker, wordt lekker in het Nederlands vaker en op meer manieren gebruikt.”

# echt uniek'

“Komende maanden wil ik veel **collega's ontmoeten**”

## **Wat is je eerste indruk van PreZero Nederland en je nieuwe Nederlandse collega's?**

“In de eerste weken is mij opgevallen dat mijn nieuwe collega's erg gemotiveerd zijn. Ze hebben veel werkplezier en een duidelijke wil om te presteren. Discussies worden gevoerd met een positieve insteek, met het doel een oplossing te vinden. Die positieve sfeer in het bedrijf is echt uniek. Die moeten we vasthouden. Zo kunnen we alle uitdagingen aan.”

## **Ons bedrijf is groot. Er zijn veel locaties te bezoeken en mensen te ontmoeten. Hoe ga je dat doen?**

“De afvalwereld ken ik al goed. Maar ik wil de Nederlandse tak en zijn dagelijkse praktijk graag leren kennen. Mijn plan is om naar meerdere locaties toe te gaan. Ik ben benieuwd naar onder andere de operatie, logistiek en verkoop en de mensen die daar werken.” >>



**NAAM:** Christian Kampmann (42 jaar)

**FUNCTIE:** CEO PreZero Nederland

**ACHTERGROND:** Zie kader op de volgende pagina.

**BIJ PREZERO SINDS:** 1 mei 2023



## Achtergrond Christian Kampmann

### OPLEIDING

Bedrijfskunde,  
FernUniversität Hagen

### LOOPBAAN

2011 In dienst bij afvalbedrijf  
Tönsmeier

2016 Tönsmeier Polen

2017 Verantwoordelijk voor  
recycling bij Tönsmeier

2018 Overname Tönsmeier  
door GreenCycle  
(vanaf 2019 PreZero)

2021 Mede-oprichter en  
verantwoordelijke voor  
afdeling internationale  
sorteersystemen

2022 Interim-CEO PreZero  
Polen

2023 CEO PreZero Nederland

### Wat spreekt jou aan binnen de internationale PreZero-organisatie en waar ben je het meest trots op?

“Ik ben nieuw in Nederland maar werk al lang bij dit bedrijf. En ik heb op veel verschillende plekken gewerkt, waardoor ik een goed zicht heb op ons werk. Ik heb PreZero snel zien groeien. Met een snelheid die uniek is vergeleken met veel andere bedrijven. Bij de internationale organisatie spreekt het mij ook aan dat we zo'n plat bedrijf zijn met weinig hiërarchie. En dat er zowel veel jonge als veel vrouwelijke managers zijn. PreZero Internationaal is een bedrijf met een redelijk diverse samenstelling van het personeel.”

### We willen kringlopen sluiten en een circulaire economie aanjagen. Wat betekent duurzaamheid voor jou?

“Duurzaamheid is natuurlijk een veelgebruikt woord. Waar gaat het nu echt over? Als PreZero willen we zorgvuldig omgaan met onze natuurlijke hulpbronnen. Dat houdt in: alternatieve energiebronnen gebruiken, recyclen maar ook hergebruiken. Daarnaast is ook transport een item. Is het bijvoorbeeld wel duurzaam om afval van land A te vervoeren naar land B om het daar te recyclen? Je moet dus naar de hele keten kijken. Maar duurzaamheid is voor mij ook goed met je medewerkers omgaan. Bijvoorbeeld zorgen dat ze veilig kunnen werken en oog voor ze hebben.”

### Welke kansen zie je voor ons bedrijf?

“In duurzaamheid doet Nederland het in vergelijking met andere Europese landen

“ **Duurzaamheid** is voor mij ook goed met je medewerkers omgaan ”

goed. Circulaire economie, CO<sub>2</sub>-vermindering en het verstandig omgaan met natuurlijke hulpbronnen worden steeds belangrijker. Voor ons ligt hier een goede kans. Om met een eigen strategie onze unieke plek in de circulaire economie te vinden. Een plek waar we waarde kunnen toevoegen. Met onze zerowaste-strategie helpen wij nu al klanten om minder afval te produceren.”

### Wat zijn je plannen voor de komende maanden?

“Veel collega's ontmoeten. En de geschiedenis van PreZero Nederland en zijn voorgangers bestuderen, want ook daarmee leer je het bedrijf goed kennen en weet je beter wat mogelijk is voor de toekomst. Verder wil ik erachter komen hoe de Nederlandse afvalmarkt in elkaar steekt.”

### Tot slot, heb je er zin in?

“CEO bij PreZero Nederland is voor mij echt een mooie kans. Dus ja ik heb er veel zin in. Om samen met alle collega's van PreZero Nederland een nog sterker bedrijf te maken. Met die unieke positieve sfeer moet dat lukken.” ☐



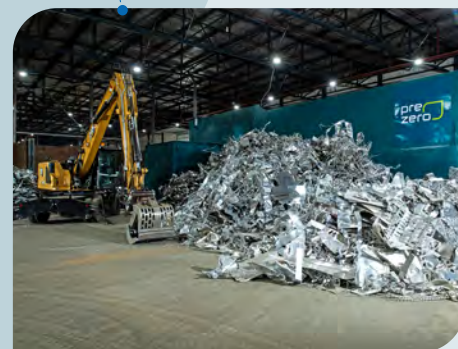
# Onze **successen**

Successen moet je vieren. Met z'n allen werken we hard aan een duurzaam morgen. Daarmee boeken we steeds meer resultaten. **Een overzicht van wat we de afgelopen periode zoal hebben bereikt.**



De nieuwe installatie voor bouw-en-sloopafval in Groningen

Met **4 nieuwe installaties** kunnen we afval veel efficiënter verwerken. Dat levert meer grondstoffen op.



In Winschoten een gloednieuwe aluminiumpers



Onze nieuwe sorteerinstallatie voor kunststof in Zwolle



De elektrische shredder die de grondstof voor gipsvezelplaten maakt in Weurt



**green collective**

In 2022 in 12 nieuwe binnensteden actief.



We zijn gestart met ± 6.000 zakelijke klanten voor gratis inzameling van pd-verpakkingen en glas.



Integratie HDF is afgerond.

# ‘Blij met elkaars **hulp**’

In elkaars kielzog legden **Maurice Pisters** en **Jos Weijsters** dezelfde route af op locatie Maastricht. Ze begonnen als jonkies op het depot, stapten allebei in de tankwagen en inmiddels werken ze alweer vijftien jaar samen bij de planning. Ze vullen elkaar perfect aan. De een vanuit de theorie, de ander vanuit de praktijk.

**NAAM: MAURICE PISTERS (52)**  
**FUNCTIE: LEIDINGGEVENDE**  
**AFDELING PLANNING**

“We begonnen ruim 30 jaar geleden op het depot, waar we blij waren met elkaars hulp. Elk handje extra was fijn. We zijn allebei overgestapt naar het chauffeursvak en vijftien jaar geleden zijn we ook allebei om medische redenen op kantoor terechtgekomen. Jos plant met andere collega's de voertuigen in, ik zwerf daar als leidinggevende omheen. Ons raakvlak zit vooral op het onderwerp gevaarlijke stoffen. Jos is veiligheidsadviseur, ik heb de opleiding ook gedaan maar niet gehaald. Het mooie is dat hij precies de regeltjes kent en die ook precies naleeft. Hij is van de boeken, ik van de praktijk.

We werken door als het moet en hebben geen negen-tot-vijfmentaliteit. Dat we een lang gedeeld verleden hebben, zorgt ervoor dat we heel goed met elkaar kunnen sparren. Regelmatig zijn we het niet eens, maar we praten het altijd uit. Dat maakt ons een goed team.”

“ We werken door als het moet ”







“ We hebben allebei veel binding met het bedrijf ”

**NAAM: JOS WEIJSTERS (55)**  
**FUNCTIE: PLANNER**

“Het gesleep met zware slangen op de tankwagen heeft bij mij voor twee versleten ruggenwervels gezorgd. Het was dan ook fijn toen Maurice me vroeg om op zijn afdeling te komen werken. We vullen elkaar perfect aan. Wat de een niet weet, weet de ander. Als we een vracht controleren, ziet Maurice iets wat ik niet gezien heb, of andersom. Maurice is altijd op zoek naar oplossingen, hoe dingen anders kunnen. Zelf ben ik meer van de theorie en vind het leuk om dingen uit te spitten. Discussies voeren houdt ons scherp. We kunnen een halfuur later ook weer lachen. Dan hebben we het gewoon weer over de Formule 1 of de Tour de France. In onze pauze wandelen we meestal een rondje. Dan hebben we het juist niet over ons werk. Ik vind het mooi dat we allebei veel binding met het bedrijf hebben. Voor Maurice is dit zijn eerste werkplek, voor mij de tweede. Als er geen gekke dingen gebeuren, is het ook de laatste.” □

#### **OOK EEN GOED TEAM MET JE COLLEGA?**

Deel je verhaal in Zo Magazine en geef je op voor deze rubriek via [communicatie.nl@prezero.com](mailto:communicatie.nl@prezero.com)



ARNHEM

Afdeling IT Service Delivery

# ‘Wij zorgen ervoor dat iedereen zijn werk **goed** kan doen’

De afdeling **IT Service Delivery** bestaat pas sinds 1 januari. En meteen was er een flinke klus te klaren: SAP en andere software overzetten van SUEZ naar PreZero. “De eerste werkdagen kregen we 270 tot 300 hulpvragen van collega’s. Per dag.”



Op de voorgrond Ben van Bree en Haico Flipse (rechts)

“ Het geeft een kick om samen de oplossing te vinden! ”

“Toen we nog SUEZ waren, zaten de IT-medewerkers verspreid door Nederland én België”, vertelt Haico Flipse, IT Service Desk Agent 2e lijn. “Als je iemand van de IT-servicedesk belde, kreeg je een Belgische collega aan de lijn. Nu zijn we één team en zitten we allemaal in Arnhem. Heel fijn voor onszelf, want we leren veel van elkaar. En ook fijn voor de collega’s, want spraakverwarringen door verschillen in het Nederlands en Vlaams zijn nu verleden tijd.”

## Heel veel hulpvragen

De overgang van SUEZ naar PreZero was een flinke klus voor de zeven collega’s op de afdeling. Meer dan 2.000 laptops zijn vervangen, door het hele land. En in april ging de SAP-software over van SUEZ naar PreZero. Daardoor veranderde ook de manier van inloggen. Eerst hoefde je maar één keer in te loggen voor alles. Nu moet je bij elk onderdeel van SAP opnieuw inloggen, met verschillende wachtwoorden. “Dat zorgde voor heel veel hulpvragen na dat weekend”, weet Ben van Bree, IT Service Desk Agent 1e lijn, nog. “Op maandag kregen we zo’n 300 hulpvragen, op dinsdag 270. Normaal zijn dat er 100 tot 150 per dag.”

## Service verbeteren

Ambities zijn er genoeg bij de afdeling. “We willen het collega’s nog makkelijker maken om een IT-probleem op te





lossen”, geeft Ben als voorbeeld. “Ze moeten nu best veel invullen als ze een hulpvraag stellen via IT4You. Dat willen we vereenvoudigen voor veelvoorkomende IT-problemen. Bijvoorbeeld dat al meer velden automatisch worden ingevuld bij zo’n hulpaanvraag. Ook willen we meer informatie aanbieden over eenvoudige IT-problemen. Zodat collega’s het zelf kunnen oplossen, zonder onze hulp. Ik krijg er energie van om dit op te zetten!”

### Voor iedereen klaarstaan

Haico, Ben en collega’s vinden het heel leuk om collega’s te helpen. “Wij zorgen ervoor dat iedereen zijn werk goed kan doen. Is er toch een IT-probleem en komt een collega van onze afdeling er niet uit, dan brainstormen we erover. Het geeft een kick om samen de oplossing te vinden!”

## ZO HERKENBAAR

### HUMOR

“We lachen veel. Ook in extreem drukke tijden, dan lachen we soms om de drukte. Dat houdt ons op de been.”

### PAUZE

“We gaan elke lunchpauze naar buiten, een stuk lopen. Vaak door het park, en het liefst elke keer een andere route. De buurt leer je zo goed kennen.”

### FRUSTRATIE

“Soms duurt het dus wat langer voor we een collega met een IT-probleem kunnen helpen. Bijvoorbeeld als het extreem druk is. Weet dat we voor iedereen klaarstaan en ons best doen!”



## Vanaf 2 augustus leven we op **krediet**

Van de aarde krijgen wij elk jaar weer veel: denk aan voedsel, water, grondstoffen en andere hulpbronnen. Maar wij verbruiken ook veel. Zoveel dat de aarde ons niet kan bijhouden. 2 augustus is de dag dat wij mensen alle natuurlijke hulpbronnen hebben opgemaakt die de aarde in 2023 kan bieden. Die dag noemen we Earth Overshoot Day. Dan hebben we bijvoorbeeld meer vis gevangen en meer bomen gekapt dan de aarde in één jaar tijd kan leveren. En meer broeikasgassen uitgestoten dan oceanen, bossen en vennen kunnen opnemen. Vanaf 28 juli leven we dus op krediet. En dat is geen houdbare situatie. Dat vindt ook PreZero. Wij vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met de grondstoffen die de aarde ons biedt. Dus halen wij afval op om er nieuwe grondstoffen van te maken. En wij zorgen dat zo veel mogelijk van alles wat we weggooien wordt hergebruikt. **Zo werken wij aan een samenleving zonder afval.**



**PreZero:**

Recyclet

**190.000  
kiloton hout**

per jaar



Vernieuwt

**5.000 Velux-  
dakramen**

per jaar





Gebruikt

**100% wind-  
energie**

op eigen vestigingen



Rijdt

**27.521 km  
minder**

per jaar door  
Green Collective



# ‘Wij praten niet meer over afval maar over **grondstoffen**’

Een circulaire bedrijfsvoering en de helft minder grondstoffen gebruiken. Dat willen ze bij **Wageningen University & Research (WUR)** in 2030 bereiken. Een ambitieus doel, dat WUR wil halen door samen te werken met PreZero en Witteveen+Bos.

## Het onderzoeken waard

“WUR heeft veel kennis in huis die wij goed kunnen gebruiken. Over voedselverspilling en plastic verpakkingen. En over het gedrag van studenten en medewerkers. Met hen zijn we het gesprek aangegaan: we vroegen wat zij het onderzoeken waard vinden. Helpt het als duidelijker wordt aangeven in welke bak het afval moet? Ook bekeken we het afval. Zo ontdekten we dat papieren tissues goed waren voor negen procent van het restafval. Inmiddels zijn we bij WUR twee onderzoeksprojecten gestart: een naar tissues en een ander naar de catering.”

**CÉLINE KNUBBEN,**  
PROJECTLEIDER ZERO WASTE  
VAN PREZERO

De samenwerking bij WUR is interessant, omdat op een andere manier naar afval wordt gekeken. Natuurlijk gaat de aandacht uit naar het verwerken van het afval van de universiteit. Maar daarnaast wordt ook onderzocht hoe je afval kunt voorkomen. Allerlei oplossingen worden onder de loep genomen. Bijvoorbeeld, of je minder of slimmer kunt inkopen. En of materialen en grondstoffen zijn te hergebruiken. Dit wordt ook wel Material Flow Management (MFM) genoemd.

## Anders denken

Inmiddels werken we een jaar samen met WUR. “PreZero zit niet als een doodgewone afvalverwerker aan tafel”, zegt Annet de Haas, hoofd Location Facilities van WUR. “De samenwerking gaat veel verder en dat vind ik sterk van hen. Onze doelstelling vraagt namelijk om een compleet andere manier van denken. Van afval verleg je de focus naar grondstoffen. Dat vereist een omslag van ons allemaal.”

2022 was een jaar van kennismaken en inzichten opdoen en delen. PreZero bracht de afvalstromen op de achttien locaties van WUR in kaart. En regelde de afval-






“ Onze doelstelling vraagt om een compleet andere manier van denken ”

**ANNET DE HAAS,**  
HOOFD LOCATION FACILITIES WUR

inzameling. Daar bleef het niet bij, want een aantal verbeteringen zijn al doorgevoerd. Zo is de logistiek verbeterd, waardoor de inhoud van rolcontainers efficiënter gebruikt kan worden en er ook minder rolcontainers nodig zijn. En verder wordt folie voortaan apart ingezameld.

### **Prachtig proces**

Van ingenieurs- en adviesbureau Witteveen+Bos komt het MFM-model. Het model biedt inzicht in het grondstoffen-gebruik en de impact op het milieu. Dit inzicht komt er door cijfers over inkoop en afval in het model te stoppen. Vervolgens wordt inkoop vertaald naar afval. Een ingekocht notitieboek met een ringband wordt dan bijvoorbeeld een afvalstroom van papier, metaal en verpakkingsmateriaal. Door het koppelen van die gegevens, ontdek je eerder welke verbeteringen mogelijk zijn. Is er voor het product een alternatief? En heb je het eigenlijk wel nodig?

“Wij praten dus niet meer over afval maar over grondstoffen”, zegt Annet. “Alle drie de partners zijn daar heel gedreven in. Ik vind het een prachtig proces, dat onze organisatie goed doet. Soms ontdekken we dat een afvalstroom als grondstof nog wat opbrengt. Of dat we door slimmer in te kopen direct besparen op de kosten. En het belangrijkste: met deze manier van samenwerken zijn we op weg naar een circulaire bedrijfsvoering voor WUR.” 

**LEES MEER  
KLANTVERHALEN:**  
[www.prezero.nl/koplopers](http://www.prezero.nl/koplopers)

## Suzie en Bart

vinden dat in Bart een filmster is verloren gegaan



# YouTube



DE VIDEO'S VAN 'VAN DE STRAAT'  
BEKIJK JE OP YOUTUBE.

Van de  
straat



WAT EET JE HET LIEFST  
ALS JE GEWERKT HEBT?

HET IS GEEN KANTOORBAANTJE,  
DUS IK HEB MEESTAL FLINKE  
TREK ALS IK THUISKOM.

VOORAL IN DE  
WINTER...



MIJN VROUW KAN HEEL LEKKER  
INDONESISCH KOKEN, DAT EET IK HET  
LIEFST. BIJVOORBEELD GADO-GADO OF...

KRIEE  
~ ~ ~



WAT BEN JE AAN  
HET DOEN, PAPA?



KRAK!  
BOEM

HAHA, PAPA IS  
ZICHZELF AAN  
HET FILMEN!



BEN JE NOU NOG STEEDS  
TELEURGESTELD DAT ZE JOU  
NIET HEBBEN GEVRAAGD VOOR  
DIE PREZERO-VIDEO'S?



ACH SCHAT, JE ZOU  
DE STER VAN DE  
SERIE ZIJN.

ECHT WEL!

WAT  
ETEN WE  
VANDAAG?





# Verminderen CO<sub>2</sub>-uitstoot Naar de top van de **prestatieladder**

Om ons klimaat te redden, moet zowel de CO<sub>2</sub>-uitstoot als het energieverbruik flink omlaag. Samen met jullie en met onze partners en klanten werkt PreZero hier hard aan. Maar hoe zien we of we goed bezig zijn? **De CO<sub>2</sub>-prestatieladder helpt.**

De CO<sub>2</sub>-prestatieladder laat zien of maatregelen om de uitstoot terug te dringen werken. Ook toont ze of die maatregelen nog beter kunnen. Dat is een van de redenen waarom PreZero dit hulpmiddel gebruikt. Een andere reden is dat onze klanten en partners erom vragen. Ze willen graag samenwerken met bedrijven die ook op een duurzame manier werken.

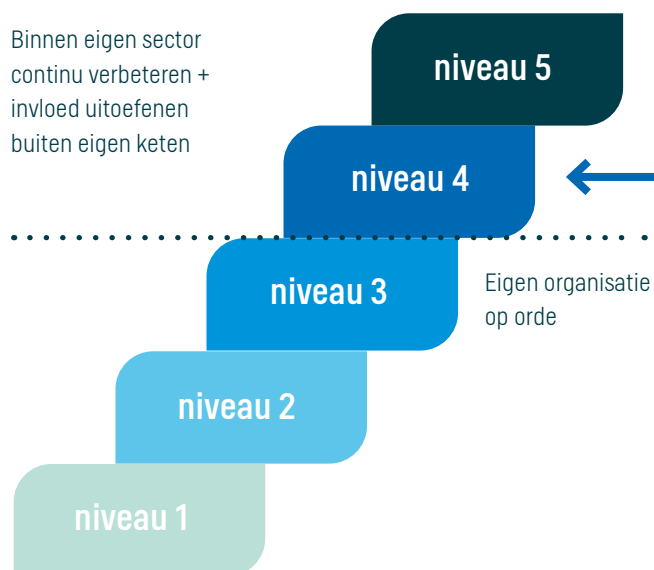
## Onze prestaties

De prestatieladder telt vijf niveaus. Per niveau moet je aan een aantal eisen voldoen. Voldoe je daaraan, dan word je voor dat niveau gecertificeerd.

De eerste drie niveaus gaan over het eigen bedrijf. Op niveaus 4 en 5 telt ook mee wat je doet aan het verminderen van CO<sub>2</sub>-uitstoot bij bedrijven waarmee je samenwerkt. PreZero is op niveau 4 gecertificeerd en daarmee doen wij het dus gewoon goed.

## Niveau van certificering

Binnen eigen sector continu verbeteren + invloed uitoefenen buiten eigen keten



## Wat PreZero al gedaan heeft

- Green Collective in 25 binnensteden
- Regiefunctie in keten voor sortering kunststof
- Meer hout voor GreenBlocks en spaanplaatindustrie
- Warmte afvalenergiecentrale naar kassen en woningen
- Opwekken duurzame energie
- Inkopen van 100% groene elektriciteit voor eigen vestigingen
- Verduurzaming wagenpark (elektriciteit en waterstof): 30% schone voertuigen in 2030
- Hybride en elektrische lease-auto's



“ Het model, het staal,  
de luxe betimmering.  
Ik vond haar mooi ”

WIM MUR



# ‘Daar heb je de boot van Wim’

Vaart hij de Vecht uit, legt hij de motor stil en hijst hij de zeilen.  
**Wim Mur** geeft dat het ultieme gevoel van vrijheid. Hij restaureerde zelf een Westerdijk-zeeschouw.

Naast zijn werk als Sectormanager en Key Accountmanager Groot Zakelijk vindt Wim het ‘heel gezond’ om zijn hoofd op iets compleet anders te richten. Iets waar hij ook blij van wordt. Daarom klust hij een aantal zaterdagen in het voor- en najaar aan zijn zeeschouw. “En voor de rest ben ik zo veel mogelijk op het water te vinden”, zegt Wim. “Want de boot heb ik om te genieten. Of we nu varen of stilliggen, ik houd van de ruimte en vrijheid. Ik laat mijn hoofd leeg waaien. Er is alleen maar water. Dat is heerlijk.”

## Boot én caravan

Inmiddels zijn Wims kinderen twintigers. Maar al vanaf dat ze nog klein waren, geniet zijn gezin van vier van het leven op het water. De zeeschouw is in gebruik als boot en als caravan. Alles wat je nodig hebt is aanwezig: plek voor minstens zes man in de kuip, voldoende vaste bedden, een koelkast en een toilet. Wim: “Toen ik destijds op zoek ging naar een boot, zocht ik vooral een uniek exemplaar. Dat je denkt: daar heb je de boot van Wim. Een beetje een boot die er stevig uit ziet en goed bij me past.”

## Eerste boottocht

“De zeeschouw was in slechte staat toen ik haar vond, maar ik kon daar doorheen kijken. Het model, het staal, de luxe betimmering binnen. Ik vond haar mooi. Verder zou ik wel zien wat er zou gebeuren als ik ermee zou varen van Friesland naar huis in Vinkeveen. Dat de boot niet waterdicht was, wist ik.

Ik dacht letterlijk: we zien maar even waar het schip strandt. Met wat oplapwerk deden we er anderhalve dag over om thuis te komen. Onderweg vroegen mensen hoe ik toch aan die boot kwam. Wat bleek, ik had iets heel bijzonders gekocht. Dat leerde ik later van een club van kenners. Het is een Westerdijk-zeeschouw van de eerste generatie uit de jaren zestig. Dat had ik natuurlijk niet gedacht!” □



In het voor- en najaar klust Wim regelmatig aan zijn zeeschouw

# Gouden Duim-uitreiking 2023

## ‘And the winner is ...’

Veiligheid vinden wij heel belangrijk. Zeker in een bedrijf als het onze, waar het werk niet zonder risico's is. Veel doen we al goed, maar er zijn ook nog verbeteringen mogelijk. Dankzij een aantal van onze collega's is ons werk de afgelopen tijd veiliger geworden. En dat belonen we met een Gouden Duim! **De winnaars zijn:**



### Martin Hulshof

Martin bedacht een nieuw logistiek proces rond emballage. Het laden van vrachtauto's met lege emballage verplaatste hij naar de zijkant van het terrein. Daardoor blijven ze uit de buurt van de heftrucks die containers met afval beladen. De heftrucks hebben nu een rustige en veilige laadplek.



### Edwin Dijs en Jan Zuidema

Edwin en Jan coördineerden de verbouwing van de locatie Groningen en de opbouw van de nieuwe sorteerinstallatie voor bouw-en-sloopafval. Mede doordat onveilige situaties snel werden gemeld, zorgden zij voor een veilig verloop van het werk. Tijdens de gehele verbouwing was er dan ook geen enkel ongeval.



### Bob Boetekees en Bert Scholten

Bob en Bert maakten een nieuw ontwerp voor een sluitmechanisme op afzetcontainers. De nieuwe containersluiting moet voorkomen dat er incidenten plaatsvinden met openspringende sluitstangen van containerdeuren onder spanning. Zo kan elke chauffeur er veilig mee werken.





## Timemanagement en ruim 150 andere **online trainingen**

Kom je altijd tijd tekort? Voel je je niet meer baas over je eigen agenda? Volg dan de online training Timemanagement van GoodHabitz. Je start met een vragenlijst van tien minuten en krijgt vervolgens advies welk onderdeel van deze training voor jou interessant is. Na een halfuur leren ben je al een stuk wijzer. GoodHabitz is een online leerplatform. Het is 24/7 beschikbaar voor alle medewerkers van PreZero. Naast Timemanagement vind je hier ook trainingen op het gebied van taal, veiligheid, digitale vaardigheden en persoonlijke kracht. Je vindt GoodHabitz via MijnHR of PreNet Nederland. Geen account van PreZero? Ook dan kun je gebruikmaken van GoodHabitz. Stuur een mailtje naar [imsadmin.nl@prezero.com](mailto:imsadmin.nl@prezero.com) en we maken een profiel voor je aan.

## Vind een nieuwe collega **bonus € 500**

Ken jij iemand die een baan zoekt en zie je hem bij PreZero werken? Laat ons dat weten en ontvang een beloning.

### Hoe doe je dat?



1 Stuur de contactgegevens en eventueel een cv naar je hr-manager of naar: [nieuwecollega.nl@prezero.com](mailto:nieuwecollega.nl@prezero.com)



2 Heeft jouw kandidaat zelf al gesolliciteerd, geef dat dan ook aan



3 Je krijgt een cadeaubon van € 25



4 Gaat jouw kandidaat voor ons werken, dan ontvang je € 500 bruto



Voor deze vacatures zoeken we collega's: [prezero.nl/werken-bij](https://prezero.nl/werken-bij)



## Gefeliciteerd collega's. In april, mei of juni vierden enkele van onze collega's hun jubileum.

### 12,5 jaar in dienst

Harrie van Ettö, Danny Schilder, Sandra Vissers, Peter Ligtenberg, Susan Jongeling-Miedema, Maurice van Veldhoven, Roel Tichelaar, Karin Post-Hagénus, Soerin Bhondoe, Frank van Henne, Aldert Jan van der Laan

### 25 jaar in dienst

Pieter Blom, Patrick Grothues, John Laan-Bergen, Frank Ahenkorah, Arie Kroezen, Marcel Prak, Jan Pannevis, Robert van Arkel, Mient de Vries, Resa Joemratie

### 40 jaar in dienst

Jans Kostwinder, Mark Lemmers



# Landelijk inwerkprogramma voor uitzendkrachten

## Zo werken we **veiliger**

**Veiligheid blijft onze aandacht houden.** Vorig jaar hebben collega's verschillende verbetertips gegeven. Afgelopen maanden zijn we hiermee aan de slag gegaan. Een van de eerste resultaten is de nieuwe inwerkwijze voor uitzendkrachten. En die zorgt voor beduidend minder ongevallen.

Sinds begin juni geldt voor alle locaties een nieuw landelijk inwerkprogramma voor uitzendkrachten. Deze vaste werkwijze is er onder andere omdat chauffeurs aangaven dat uitzendkrachten onvoldoende ingewerkt waren. Dat dit gevaarlijke situaties veroorzaakte, lieten ook de veiligheidscijfers zien: uitzendkrachten waren in verhouding tweemaal zo vaak betrokken bij ongevallen dan eigen medewerkers. De afdelingen HSE en HR sloegen de handen ineen en ontwikkelden een nieuwe inwerkmethode. Daarbij maakten ze gebruik van de manier waarop de locaties Amsterdam en Utrecht uitzendkrachten inwerken.

### **Nieuwe werkwijze**

Op elke locatie zijn er nu vaste collega's die de uitzendkrachten inwerken. Alle uitzendkrachten die bij PreZero

beginnen, krijgen voortaan vóór hun eerste werkdag de inwerktraining. Ze leren meer over de organisatie PreZero, welke gedragsregels er gelden, waar rekening mee moet worden gehouden bij het werken in de afvalbranche en welke gevaren er zijn. Ook wordt een video getoond. Hierin vertellen chauffeurs over hun ervaringen met gevaren op de weg. Vervolgens krijgen ze een praktijkinstructie aan de wagen. De combinatie van een theoretisch en praktisch deel vergroot de kans dat de uitzendkrachten veel van de training onthouden.

“Elke locatie heeft vaste collega's die uitzendkrachten inwerken”







## Goed voorbeeld **Amsterdam**

Teamcoördinator Cas Peereboom is op de locatie Amsterdam verantwoordelijk voor het inwerken van uitzendkrachten. Hij doet dit samen met René van den Berg. Cas was 22 jaar chauffeur/belader en besloot enkele jaren geleden zijn ervaring in te zetten voor het begeleiden van nieuwe collega's. Sindsdien heeft hij heel wat chauffeurs begeleid. En nu zet hij zich dus in om het werken bij PreZero veiliger te maken. Amsterdam besteedt al een jaar veel aandacht aan het inwerken van uitzendkrachten. Cas en René zijn daar al die tijd bij betrokken geweest. "Voorheen keken nieuwe uitzendkrachten een filmpje en daarna gingen ze meteen de auto op. Nou, dat ging niet altijd goed."

### **Gevaren en gevolgen**

Regelmatig werken Cas en René nieuwe uitzendkrachten in. Hierbij gebruiken ze de nieuwe training. Eerst worden de uitzendkrachten wegwijds gemaakt met een theoretisch gedeelte en op het einde wordt een video getoond. Cas is een van de vier chauffeurs die aan het woord komen. Hij vertelt in de video hoe een collega meemaakte dat hij met zijn vrachtwagen

optrok en een fietser naast hem tegelijkertijd wegreed. Maar de fietser viel. Zijn collega kon maar net op tijd remmen. Zijn verhaal loopt goed af, maar de andere verhalen niet. "Na afloop van het filmpje ben ik twee tellen stil. Dan ga ik het gesprek aan en vraag wat ze ervan denken. De reacties zijn verschillend. Sommigen zijn er stil van. Anderen hebben zelf al iets meegemaakt. Dan laat ik ze hun verhaal doen. Tot slot maak ik duidelijk dat het hier niet zo is van effe zakken rennen. Bij PreZero zijn er regels en staat veiligheid voorop."

### **Vier ogen zien meer dan twee**

Na de theorie neemt Cas de nieuwe uitzendkrachten mee naar buiten, waar een vuilnisauto en verschillende containers staan. "Ik zet ze achter het stuur, zodat ze kunnen zien wat een chauffeur wel en niet ziet. Bij de containers leg ik uit waar ze op moeten letten. Pas op met je vingers, waarschuw ik. Dan laat ik mijn hand zien. Het is mij ook overkomen dat ik er met mijn

vingers tussen bleef. Als laatste benadruk ik dat ze altijd moeten blijven opletten, want een chauffeur kan niet alles zien. Mijn motto is dan ook: vier ogen zien meer dan twee." Cas is tevreden over de nieuwe inwerkmethode. "In Amsterdam zijn we er nu een jaar mee bezig. Het resultaat is merkbaar. Er zijn zo goed als geen ongelukken meer. Laten we hopen dat dit bij alle andere locaties ook zo gaat." □



**“Mijn motto is: vier ogen zien meer dan twee”**

**CAS PEERBOOM,  
TEAMCOÖRDINATOR**



# Puzzel je een hamamdoek rijker

Zet jij de cijfers op de juiste plek? Los deze sudoku op en stuur de vijf cijfers uit de gemarkeerde vakjes naar ons op. Heb jij ze goed, dan maak je kans op een van vier mooie hamamdoeken.

1				8			9	5
2			e	4	6		1	
8	7		1	3		4	c	
	2	d			4	9	3	
		8	3	2	a		4	6
3		6			8		2	
5	9	2		6			7	
b			4		7		5	
	1	7		9	5	6		3

Schrijf hier de cijfers van de groene vakjes op: de oplossing!

a	b	c	d	e
---	---	---	---	---



Win een hamamdoek

Stuur de vijf cijfers in de goede volgorde voor 14 juli 2023 naar:

[communicatie.nl@prezero.com](mailto:communicatie.nl@prezero.com).

Onder de goede inzenders verloten we vier hamamdoeken.

## COLOFON

ZO Magazine | nummer 2 | juli 2023

Redactie en bladmanagement:

afdeling Communicatie PreZero Nederland en  
Gloedcommunicatie

Fotografie & illustratie:

Dennis Vloedmans, PreZero Nederland,  
Roel Venderbosch, Gloedcommunicatie

Tekst en vormgeving:

Gloedcommunicatie

Drukwerk:

Communicatieregisseurs

Met dank aan: alle collega's die aan  
dit nummer hebben meegewerkt



# ‘Met dit werk hoef ik niet meer zo vaak naar de **sportschool**’

Twee jaar geleden besloot **Lidy Weykamp** (61) het roer helemaal om te gooien. Ze maakte de overstap van administratief medewerker naar belader op de vuilniswagen. Een baan die ze voor geen goud meer zou willen missen. “Ik had dit tien jaar geleden moeten doen.”

De dag dat ze op het uitzendbureau stond en met spoed om werk vroeg, vergeet Lidy niet meer. “Ik moest door privé-omstandigheden op zoek naar ander werk. Maar er was niets waar ik direct aan de slag kon. Waarom zou ik niet hetzelfde kunnen doen als mijn zoon, flapte ik er toen uit. Hij werkt ook als belader, maar dan bij de concurrent.” Ze besloot de gok te wagen en heeft daar tot op de dag van vandaag geen spijt van. “Ik wilde iets totaal anders. Ik houd van buiten zijn en van variatie in het werk. Vanaf de locatie Duiven werk ik in een uitgestrekt gebied met veel verschillende dorpen. Vaak weet ik pas kort tevoren waar ik naartoe moet. En met wie. De ene keer halen we gft op, de andere keer restafval of plastic. Die afwisseling maakt het interessant voor mij.”

## Niet zwaar maar actief

De overstap kan bijna niet groter. Van een zittend beroep naar fysiek werk. Maar van zwaar wil Lidy niets weten, ze vindt het werk ‘actief’. Hoe ze dat volhoudt? “Ik kom van de boerderij, fietste vroeger al elke dag 40 kilometer heen en weer naar school. Ook ging ik tot voor kort zes dagen per week naar de sportschool. Maar dat doe ik nu veel minder vaak, dit is de sportschool.”

Haar zoon is trots dat zijn moeder nu hetzelfde werk doet. “Dan lopen we na het werk samen door het winkelcentrum, hij in zijn bedrijfskleding, ik in de mijne. En dan voelen we ons samen heel erg leuk.” ☐



“Waarom zou ik niet hetzelfde kunnen doen als mijn zoon”

Dat had je **gedroomd!**



**WAT WILDE JIJ  
'VROEGER' WORDEN?**

Of vraag het eens aan collega's.  
Laat het ons weten en mail naar  
[communicatie.nl@prezero.com](mailto:communicatie.nl@prezero.com).

# ‘Ik had vooral **de leuke kanten** van het beroep in beeld’

**Jens Tybout**, teamleider Sales Binnendienst, wilde als jongen piloot worden en wat van de wereld zien. “Ik denk dat ik vooral het mooie plaatje van vliegen voor me zag.”

“Toen ik klein was ging ik een keer met het vliegtuig op vakantie, met mijn ouders en mijn zusje. Toen mocht je als kind nog in de cockpit kijken. De honderden lampjes, knopjes en schakelaars die ik zag, ik vond het fantastisch!

Ik had vooral de leuke kanten van het beroep in beeld. Hoog in de lucht de controle hebben over een vliegtuig. De hele wereld overvliegen, naar allerlei bestemmingen, witte stranden, veel op reis en ver van huis. Dat trok me. Maar nu denk ik juist: vaak onderweg, veel van huis en 's nachts werken. Dat lijkt me niks! Piloot zijn heeft ook veel kanten die het beroep niet meer zo aantrekkelijk maken. Dus ik heb geen spijt dat ik mijn droom niet echt nagejaagd heb.

Het idee liet ik op de middelbare school vallen. Samen met het vak natuurkunde, dat ervoor nodig was. Economie, geschiedenis en maatschappij, en organisatie pasten veel beter bij mij. Misschien was het de brede kijk op de wereld die mij interesseerde. Ik probeer voor mezelf nog steeds een open blik te houden op situaties, gebeurtenissen en mensen om me heen. De wereld is nu eenmaal voor iedereen weer ‘anders’. Je mag ook blij zijn dat je in Nederland geboren bent. Niet dat we veel meer zijn dan een paar millimeter op een grote wereldkaart. Zeker als je het van een afstandje bekijkt.”